跟任何人都聊得来:最受世界500强企业欢迎的沟通课+解决问题最简单的方法 套装书（套装共2册） (管理学系列)
Pages: 197
Genre: Uncategorized
Language English
Author: (美) 迈克•贝克特尔
ASIN B00NBM4F6O
Goodreads Rating: 5.00
Published: September 1st 2014 by 新世界出版社
跟任何人都聊得来:最受世界500强企业欢迎的沟通课+解决问题最简单的方法 套装书（套装共2册） (管理学系列).pdf
跟任何人都聊得来:最受世界500强企业欢迎的沟通课+解决问题最简单的方法 套装书（套装共2册） (管理学系列).epub
跟任何人都聊得来？内向的人也可以？是的，内向的人往往更善于倾听，更善于从对方的思维角度出发，从而获得更多的信息和信任。 《跟任何人都聊得来》是美国金牌培训师迈克•贝克特尔多年沟通力培训课程，贝克特尔现任富兰克林柯维公司(Franklin Covey)高级顾问，该公司由《高效能人士的七个习惯》作者史蒂芬•柯维创建，据统计《财富》杂志100强中的90%和500强中的75%的企业都是其直接受教者。 贝克特尔善于将复杂的事情用简单的几句话说明白，这也是他的讲座广受欢迎的原因。在《跟任何人都聊得来》中，贝克特尔将有效人际沟通的精髓概括为5句话： 1.要有自信，至少显得有自信； 2.事先做好准备，平时多留意收集信息； 3．千方百计让自己变得有趣； 4.学会倾听，真正对对方的话题感兴趣； 5.也是最重要的一点，永远从他人的思维角度出发，真正把对方放在你心上。 《解决问题最简单的方法》每天我们都会遇到各种问题，需要你好好琢磨琢磨。哪怕像要去哪儿度假之类的问题，都会很费心神。你需要考虑外出的风险，权衡各种选择，照顾到别人的需要，而且还要考虑费用问题。生活越丰富，你需要做出的决定就越多。很多看起来普通的问题，却不容易快速解决好。 在《解决问题最简单的方法》中，我们